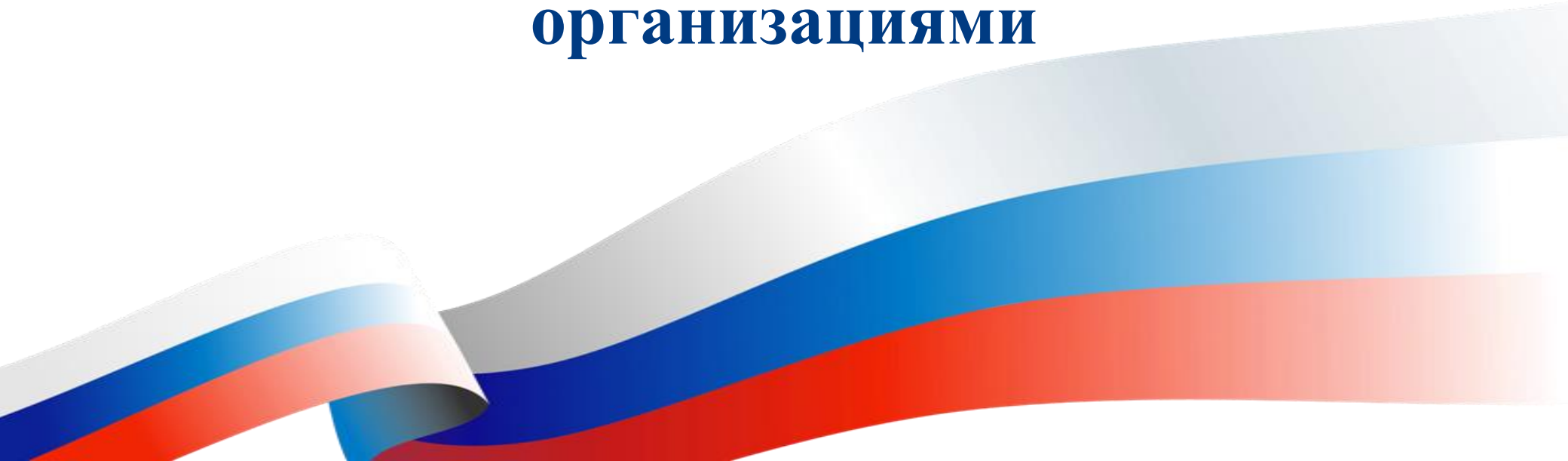
Министерство здравоохранения
Ульяновской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями



Утверждена

Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- *информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями*

- *повышение качества деятельности медицинских организаций*

Критерии оценки

открытость и доступность информации об организации

комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

доступность услуг для инвалидов

доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

удовлетворённость условиями оказания услуг

Проводится

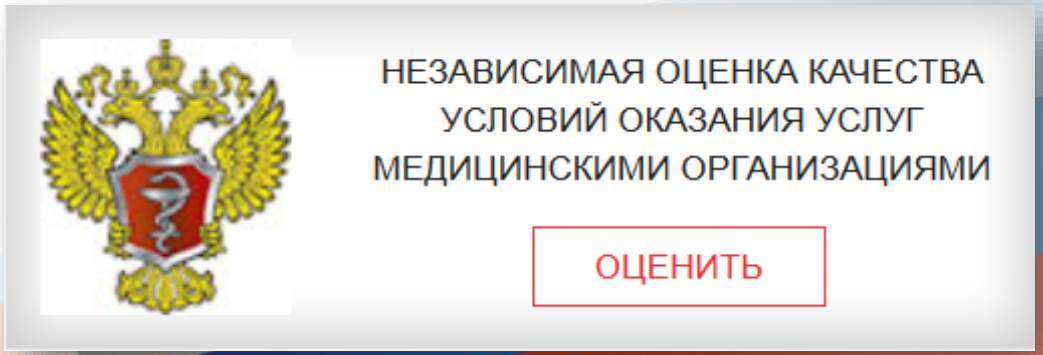
- *в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.*

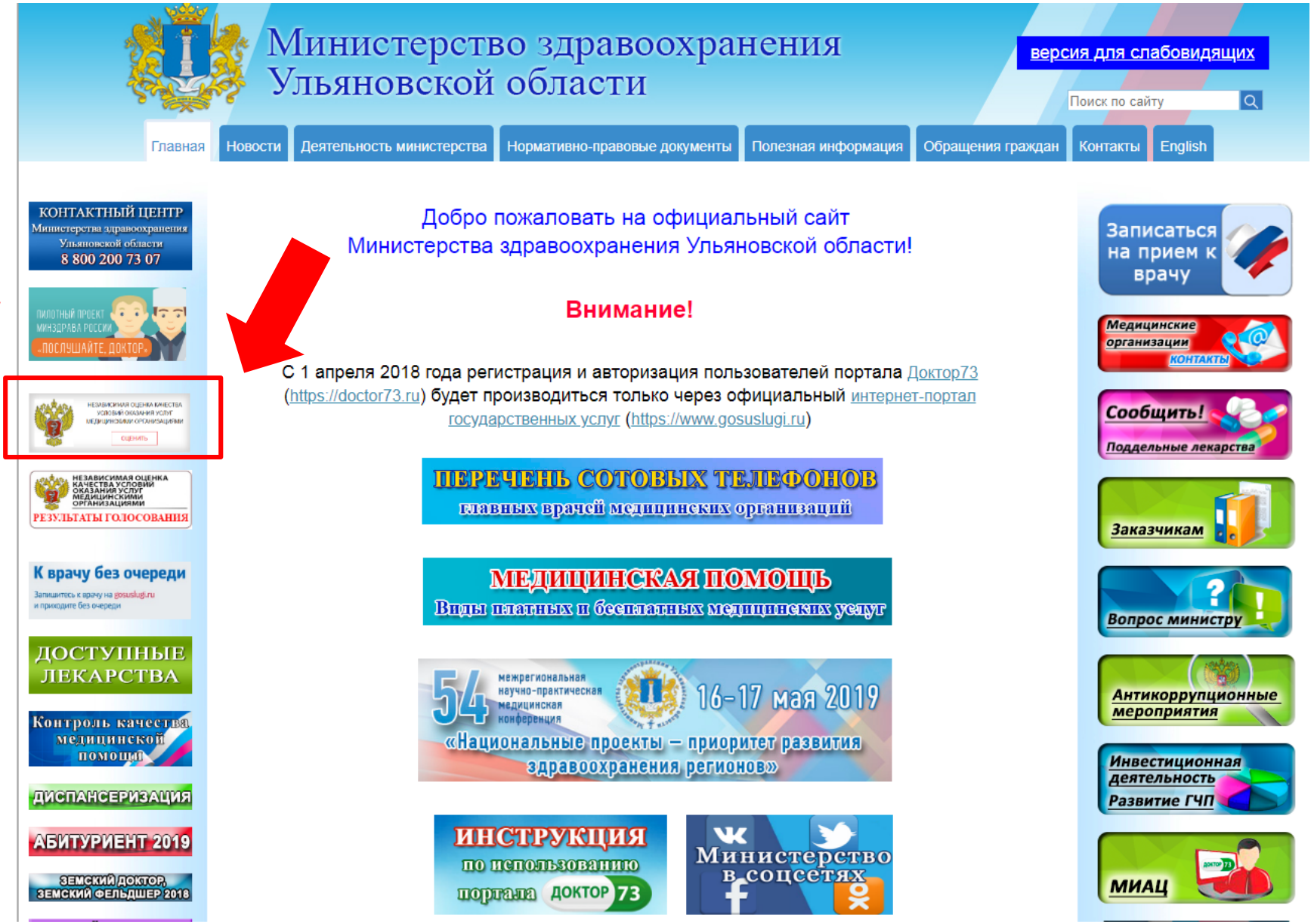
Не проводится

- *в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности*
- *контроля качества медицинской помощи*

Как принять участие?

•*На сайте Министерства здравоохранения Ульяновской области* ***http://www.med.ulgov.ru*** *размещен единый баннер, перейдя по которому* ***ВСЕ*** *желающие могут заполнить анкету по оценке качества оказания услуг*




Министерство здравоохранения
Ульяновской области
версия для слабовидящих
Поиск по сайту
Главная
Новости
Деятельность министерства
Нормативно-правовые документы
Полезная информация
Обращения граждан
Контакты
English
КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР
Министерства здравоохранения
Ульяновской области
8 800 200 73 07
ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ МИНЗДРАВА РОССИИ
«ПОСЛУШАЙТЕ, ДОКТОР»
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ОЦЕНИТЬ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ
К врачу без очереди
Запишитесь к врачу на gosuslugi.ru
и приходите без очереди
ДОСТУПНЫЕ ЛЕКАРСТВА
Контроль качества медицинской помощи
ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ
АБИТУРИЕНТ 2019
ЗЕМСКИЙ ДОКТОР, ЗЕМСКИЙ ФЕЛЬДШЕР 2018
Добро пожаловать на официальный сайт
Министерства здравоохранения Ульяновской области!
Внимание!
С 1 апреля 2018 года регистрация и авторизация пользователей портала Доктор73 (https://doctor73.ru) будет производиться только через официальный интернет-портал государственных услуг (https://www.gosuslugi.ru)
ПЕРЕЧЕНЬ СОТОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ
главных врачей медицинских организаций
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
Виды платных и бесплатных медицинских услуг
54 межрегиональная научно-практическая медицинская конференция
16-17 мая 2019
«Национальные проекты – приоритет развития здравоохранения регионов»
ИНСТРУКЦИЯ
по использованию
портала ДОКТОР 73
Министерство в соцсетях
Записаться на прием к врачу
Медицинские организации
КОНТАКТЫ
Сообщить!
Поддельные лекарства
Заказчикам
Вопрос министру
Антикоррупционные мероприятия
Инвестиционная деятельность
Развитие ГЧП
МИАЦ

Как принять участие?

- *Такая же анкета на бумажном носителе может быть заполнена в медицинской организации.*

Приглашаем Вас заполнить анкету!